



배경

DC 공공 도서관은 고객 중심이며, 모든 이에게 공평하게 개방되도록 노력합니다. 그러나 연체료는 도서관이 서비스를 제공하고자 하는 인구 집단인 저소득 주민에 대한 접근성을 방해하며 도서관 자료의 적시 반납을 독려하는 효율적인 방법이 아닙니다.

연체료 제도를 없애으로써 불평등을 해소하고 도서관 서비스가 가장 필요한 사람들의 접근성을 향상시키는 데 도움이 될 것입니다. 도서관은 운영이사회가 도서관 자료의 늦은 반납에 대한 모든 연체료 부과 및 징수를 없애는 데 투표하도록 권고합니다. 2015년 이사회는 청소년(19세 이하) 계정에 대해서만 벌금 및 수수료를 없애도록 투표했습니다.

도서관은 분실되거나 손상된 자료 및 장비에 대해 교체 수수료를 성인에게 계속 부과하도록 권고합니다.

신규 정책 언어

DC 공공 도서관은 교체되어야 하는 자료 및 장비에 대한 수수료를 산정 및 징수합니다. 품목이 손상되어 반환된 경우 교체가 요구될 수 있습니다. 손상은 물로 인한 손상 및/또는 일부 유실을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 정상적인 마모는 예상되며 손상된 품목 산정에 포함되지 않습니다. 정상적인 마모는 느슨해진 페이지, 느슨해진 책 커버 또는 제본 및 미디어 커버 유실을 포함합니다.

교체 수수료:

- 하드커버 서적 - 각 \$20.00
- 페이퍼백 서적 - 각 \$15.00
- CD 및 DVD - 각 \$15.00

교체 수수료가 40 달러를 초과하는 성인(20세 이상)은 해당 수수료를 지급하거나 품목을 반환할 때까지 대여권이 정지될 것입니다.

사서 또는 피지명인은 도서관 자료의 교체 수수료를 재량으로 탕감해 줄 수 있습니다. 이러한 방법은 대여자가 다음과 같은 이유를 제공하는 경우 활용할 수 있습니다: 입원, 가족 사망, 투옥, 화재, 홍수 또는 기타 재해로 인한 개인적 어려움.

사서 또는 피지명인은 대여자가 도서관 자료가 손상되지 않고 반환되었다고 주장하고 도서관에서 해당 자료가 발견되었거나 비상사태로 도서관이 폐관한 경우 교체 수수료를 취소할 권한이 있습니다.